

### **Qu'est-ce que la haute performance ?**

La notion de haute performance au cœur de ce programme se définit comme la capacité de chaque individu en position de leadership à maintenir des standards élevés de résultats et d'accomplissements, pour lui et pour ses équipes, et ce, de manière saine, sur le long terme et en équilibre avec sa vie personnelle.

### **Résumé du programme :**

Cette activité de développement professionnel, qui se déroule virtuellement, sur Teams, propose d'accompagner, en petits groupes, des cadres supérieurs à travers un protocole de coaching qui les amène à travailler, tant sur les plans personnel que professionnel, sur 6 compétences clés des personnes hautement performantes, selon les recherches effectuées dans ce domaine. Ces 6 compétences sont : 1- la clarté et la vision; 2- la gestion de son énergie; 3- la motivation; 4- la productivité; 5- le développement de l'influence; 6- le courage managérial.

Ce programme vise à permettre à chaque participant de développer des connaissances, d'acquérir des outils axés sur les meilleures pratiques et d'effectuer des prises de conscience en lien avec chacune de ces 6 compétences, ce qui aura un impact sur leur niveau de performance et sur leur leadership auprès de leurs équipes, tout en veillant à garder un équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.

Afin de maximiser les échanges, l'apprentissage et la parole ouverte, les groupes sont composés de 6 personnes au maximum, en provenance de régions et d'établissements différents.

### **Protocole de coaching :**

- Un total de 8 sessions de coaching par groupe (environ 1 session par mois), d'une durée de 2 heures chacune.
- Chaque participant est incité, avant de débiter le programme, à remplir un questionnaire en ligne afin d'évaluer les besoins individuels et ceux du groupe.
- Entre les sessions, chaque participant est invité à expérimenter une stratégie de haute performance discutée en groupe, ainsi qu'à effectuer un court exercice réflexif en guise de préparation à la session suivante.

### **Structure de chaque session :**

- Tour de table : retour sur les expériences de chacun dans la mise en pratique des stratégies de haute performance qu'ils ont choisies d'expérimenter
- Présentation du thème de la session du jour
- Discussion en groupe et expérience de chacun en lien avec le thème
- Présentation de stratégies/outils issus des meilleures pratiques en lien avec le thème
- Discussion, échange et coaching sur les stratégies/outils
- Choix individuel d'une stratégie/outil à expérimenter
- Brève présentation de l'exercice réflexif à réaliser en préparation de la prochaine session

.../2

## Contenu de chacune des sessions :

### **Session 1 :** Introduction au protocole et établissement d'une dynamique de groupe

- Brève présentation de chacun des participants par le biais d'un exercice de *team building*
- Retour en groupe sur les résultats du sondage et sur les besoins spécifiques du groupe
- Introduction aux modalités de fonctionnement et aux 6 thèmes du programme à travers une discussion de groupe et une étude cas en provenance d'un participant

### **Session 2 :** La clarté et la vision (thème 1)

- Définir les bases de la clarté et la vision aux plans personnel et professionnel
- Déterminer des objectifs motivants pour soi et leur plan
- Exercice : établir sa charte personnelle de clarté dans des domaines clés

### **Session 3 :** La gestion de son énergie (thème 2)

- Évaluer son propre niveau d'énergie et en comprendre la fluctuation
- Nouvelle perspective pour stimuler son énergie aux plans physique, mental et émotionnel (stress)
- Outils et stratégies pour élever et gérer son niveau d'énergie, ainsi que celui de ses équipes

### **Session 4 :** La motivation (thème 3)

- Développer une vision et une approche nouvelle de la motivation
- Réfléchir en profondeur sur ses propres sources de motivation
- L'outil des besoins fondamentaux pour multiplier sa motivation et celle de ses équipes

### **Session 5 :** La productivité (thème 4)

- Identifier et comprendre ses propres stratégies de productivité élevée
- Reconnaître et contourner les 3 grands obstacles à la productivité
- Étudier 4 stratégies de haute productivité personnelle issues des meilleures pratiques

### **Session 6 :** Le développement de l'influence (thème 5)

- Démystifier l'influence et son rôle dans un contexte personnel et professionnel
- Échange ouvert avec un invité d'influence issu du RSSSS
- Discussion de stratégies d'influence à la portée de chacun

### **Session 7 :** Le courage de gestion (thème 6)

- Discussion et échanges sur le courage de gestion et ses exigences
- Bâtir et modeler son propre courage à partir d'étude de cas en provenance des participants
- Exercice sur les actes de courage planifiés

### **Session 8 :** Consolidation des apprentissages et retour sur l'expérience

- Retour en groupe sur les 6 piliers de la performance et les stratégies à succès pour chacun
- Évaluation en groupe de l'expérience du programme et de ses moments clés
- Discussion et partage de pratiques pour assurer la pérennité des changements

.../3

### Calendrier :

- Début du programme : septembre 2023 (dates exactes à déterminer)
- 4 semaines d'écart entre chaque session
- Chaque session de coaching se déroule de 15h à 17h

### Coût du programme :

795 \$ + tx par participant

### Coach et gestionnaire du programme :

**Thierry Vogler, M.A., CPC, CHPC**

[thierry.vogler.acssss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:thierry.vogler.acssss@ssss.gouv.qc.ca)

Coach professionnel certifié et coach certifié en haute performance, membre de la Fédération internationale de coaching (ICF) et faisant partie des coaches reconnus par le Programme national de coaching (PNC) du MSSSS, Thierry Vogler travaille avec des cadres, des équipes, des hauts dirigeants, des entreprises et des athlètes d'élite afin de les aider dans l'atteinte de leurs objectifs individuels et organisationnels de performance. Ancien cadre supérieur ayant œuvré dans le système professionnel québécois et possédant une expérience dans le domaine de la santé, Thierry collabore, en tant que coach, avec notamment des établissements du RSSS, ainsi qu'avec l'ACSSSS.

### Évaluation des participants de la 1<sup>ère</sup> cohorte de cadres supérieurs du RSSS :

- Taux de satisfaction des participants au programme : 100%
- 100 % des participants recommandent ce programme à leurs collègues cadres supérieurs
- Degré de pertinence du programme par rapport aux besoins initiaux des participants : 95%

### Quelques commentaires de participants de la 1<sup>ère</sup> cohorte de cadres supérieurs du RSSS :

« Merci à l'ACSSSS d'avoir permis le développement de ce programme de coaching. Les thèmes explorés sont pertinents et adaptés à notre réalité. Les outils proposés sont accessibles et intéressants à utiliser. Monsieur Vogler est à l'écoute de chacun, s'adapte à chaque style de gestion des participants, suscite des réflexions pour nous faire progresser. J'ai amélioré mon niveau de confort dans mon rôle et je me sens nettement plus en contrôle dans mes dossiers. Merci pour cette belle expérience ! »

« Les échanges avec les participants étaient riches et bien dirigés par le coach. Les thèmes étaient plus que pertinents et les outils transmis sont pratiques et faciles à mettre en application sans trop de préparation dans nos horaires chargés. »

« Thierry est un excellent coach. Beau dosage de théorie et de pratique. Suscite des discussions riches. Écoute incroyable. Les outils de préparation étaient simples et utiles. »

« Cela m'a amené à m'analyser davantage et voir où je pouvais m'améliorer dans mon travail au quotidien. »

« Un coaching de groupe digne de mention, simple, réaliste, efficace avec un excellent animateur ! »

« J'ai vraiment apprécié la qualité des rencontres, la pertinence des interventions du formateur, ainsi que sa présence d'esprit à chacun des participants. »

« Ce coaching nous permet de mettre en application au quotidien des concepts et des outils efficaces. Avec un minimum de temps, on est à même de constater des résultats concrets ayant une réelle valeur ajoutée tant personnellement que professionnellement ! »

« C'est un moment privilégié pour s'autoévaluer, expérimenter des outils concrets, prendre conscience de nos habitudes et des changements à apporter pour évoluer à grande vitesse ! »