

PROGRAMME DE MENTORAT

BANQUE DE MENTORS

Mise à jour le 2 mars 2023

L'Association des cadres supérieurs et de la santé et des services sociaux met à la disposition de ses membres une banque de mentors.

Ces ressources sont des gestionnaires de grande expérience et de haut niveau du réseau de la santé et des services sociaux.

Toujours en poste ou récemment retraitées, ces personnes ont la générosité de vouloir faire bénéficier les jeunes générations de cadres supérieurs de leur connaissance et de leur expertise.

Veillez noter que chaque mentor établit lui-même les modalités de ses activités de mentorat. Pour en savoir plus sur l'aide qui peut vous être offerte, nous vous suggérons de communiquer directement avec chacun d'eux.

Si vous souhaitez offrir vos services comme mentor, veuillez svp communiquer avec Mme Carole Trempe à : carole.trempe.acsss@sss.gouv.qc.ca.

acsss.qc.ca

AC/
SSSS

ASSOCIATION DES CADRES
SUPÉRIEURS DE LA SANTÉ
ET DES SERVICES SOCIAUX



Nom : Gyslaine Samson Saulnier

Courriel : gssaulnier@outlook.com

Profil de formation : Formation initiale en physiothérapie, maîtrise en administration des services de santé / Obtention de la Certification du Collège Canadien des Leaders en Santé / Fellow de l'Ordre des administrateurs agréés du Québec

Nombre d'années d'expérience : Plus de 35 ans à titre de cadre et enseignante en administration de la Santé, consultante et formatrice

Les fonctions d'encadrement occupées : Gestion d'établissements de santé et de services sociaux, de missions variées, à titre de cadre et de directrice générale (Centre hospitalier, Centre de réadaptation, Centres d'hébergement, CLSC) / Présidence-direction générale de l'Agence régionale SSS de Laval / Conseillère-cadre de l'équipe ministérielle afin de soutenir le développement des réseaux locaux de services.

Les fonctions au sein de Conseil d'administration : Participation, à titre de membre ou d'officier, à des conseils d'administration d'organismes communautaires, d'établissements, d'organismes gouvernementaux et associations d'établissements, de l'Office des Professions du Québec, du réseau éducatif (CEGEP), économique (Mouvement Desjardins), culturel / Présidence du Forum provincial d'éthique clinique de l'Association québécoise des établissements de réadaptation.

Les fonctions d'enseignement : Chargée de cours pour l'Université de Montréal et l'Université Laval, notamment en matière de gestion stratégique, gestion et évaluation de programmes, interdisciplinarité, gestion du changement, des ressources humaines.

Les fonctions de consultation et de formation : Dossiers stratégiques et organisationnels, développement des Réseaux locaux de services, éthique organisationnelle, fonctionnement de l'équipe de direction, partenariat, organisation des services, évaluation de programmes, éthique organisationnelle et gestion du changement. Formation de Conseils d'administration et analyse de leur fonctionnement en lien avec l'Institut de la Gouvernance des organisations privées et publiques (IGOPP).

Les forces à partager avec un mentoré : Dans la réalisation de mes mandats, 3 thèmes constituent des assises : Sens, Capacité d'agir, Reconnaissance... Pour faire en sorte que la personne accompagnée utilise et développe son plein potentiel dans l'exercice de ses fonctions et dans l'évolution de sa carrière. Je vous offre donc : engagement, dévouement, écoute, soutien, enthousiasme et... joie de vivre.



Nom : Sylvie Laganière

Courriel : slaganiere@icloud.com

Poste d'encadrement : cadre intermédiaire, cadre supérieur, hors cadre comme DG et PDG adjointe de l'Agence des Laurentides

Années d'expérience : plus de 30 ans dont 27 ans à titre de gestionnaire.

Disponibilité : 2 à 3 heures / semaine et tous les jours de la semaine sauf les mardis. Si un plus grand besoin se fait sentir, nous pourrions évaluer de nouveau ma disponibilité.

Forces à partager : cohérence, courage managérial, gouvernance, équilibre entre la tête et le cœur (sensibilité et non pas émotivité), processus versus résultats, leadership situationnel, éthique.

Profil : Le mentorat est beaucoup plus sur le savoir-être que sur le savoir ou le savoir-faire. Et être capable d'analyser une situation ou un problème en regardant qui nous sommes et comment nous intervenons peut nous amener encore plus loin dans l'apprentissage d'un leadership mobilisateur et bienveillant.

Si je peux me permettre, je vous invite à regarder mon profil sur LinkedIn et lire le *À propos*. Cela résume assez bien encore aujourd'hui qui je suis.

Merci et au plaisir de collaborer et de donner au suivant. Une vraie richesse qui donne un sens et procure du bonheur.



Nom : Gilles Tétu

Courriel : Gilles.tetu.tgco@globetrotter.net

Profil de compétences : Gestionnaire, consultant, enseignant universitaire en gestion, auteur en gestion, coach professionnel certifié, mentor, fonction de cadre expert à l'occasion, conférencier.

Forces à partager : Adaptation, leadership, mobilisation, crédibilité, habiletés politiques, approche stratégique.

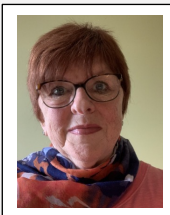
Nombre d'heures de mentorat : 3 heures/semaine (lundi au mercredi, sauf durant l'été)

Profil :

À 25 ans, j'ai eu le goût de la gestion en santé et suis devenu le plus jeune directeur des soins au Québec. En même temps que j'étais gestionnaire, j'ai commencé à enseigner la gestion à l'université. Ceci m'a stimulé à écrire des articles dans diverses revues et à me faire connaître au Québec et en Europe où j'ai donné des conférences.

Ayant été directeur dans diverses organisations du réseau de la santé et plus particulièrement dans les hôpitaux universitaires, j'ai été à la tête d'équipes de plus de 2000 personnes. Par la suite, je suis devenu directeur général avant de prendre ma retraite. Depuis ce temps, je continue à enseigner à l'université, principalement la négociation interpersonnelle et le coaching de gestion. J'ai ainsi cumulé plus de 30 ans de gestion et plus de 30 ans d'enseignement universitaire. Je donne aussi une formation « 90 jours pour réussir », concernant l'adaptation à un nouveau poste.

J'ai ma certification de coach professionnel certifié (PCC) de l'*International Coach Federation*, fonction que je pratique depuis près de 10 ans. Je suis dans la banque des PDG, DG et cadres supérieurs. Je publie mensuellement des articles de gestion dans l'infolettre de l'ACSSSS.



Nom : Joanne King

Courriel : qc_joanne@hotmail.com

Disponibilité : Je n'ai pas au préalable d'indications précises quant au temps que je pourrais offrir. Cela serait fonction des situations qui se présenteront. Je suis donc flexible à cet égard.

Profil :

La possibilité d'offrir du mentorat pour des cadres en exercice m'intéresse énormément. Cela rejoint ma croyance voulant que la grande compétence dans ce domaine s'acquiert par l'expérience, au fil de nombreuses années de travail et de situations rencontrées. Il n'existe pas véritablement de manuel d'emploi et trop souvent le gestionnaire se retrouve seul face à lui-même, privé ou se privant de conversations qui pourraient l'aider à prendre le recul nécessaire pour mieux voir la situation et ainsi mieux l'appréhender.

J'offre humblement quarante-quatre années d'expérience professionnelle, dont deux années comme infirmière, trois comme professeur en sciences infirmières, seize à titre de directrice des soins infirmiers et près de quatorze comme directrice générale. J'ai développé une très bonne connaissance du réseau de la santé et des services sociaux et des rapports humains qui en sont le cœur.

J'ai toujours été réputée pour mon écoute respectueuse et mon soutien des personnes dans le développement de leurs capacités de gestion. Je fais confiance et je laisse toute la place nécessaire au développement des talents. J'ai acquis beaucoup d'aisance face à la complexité et je suis très discrète, corollaire incontesté de la confiance qu'on m'a toujours témoignée.



Nom : Esther Leclerc

Titre : Coach et DSI à la retraite

Courriel : estherleclerc@outlook.com

Offre : Je suis prête à développer des relations mentor - mentoré (es) avec des jeunes cadres en exercice dans les directions de soins infirmiers du secteur public ou privé.

Profil : Au cours des dernières années, j'ai observé un certain statu quo - pour ne pas dire un recul - sur des volets de gestion des soins infirmiers qui ont des impacts sur les soins et services aux clients, usagers, patients et leurs proches. Il est certain que les changements et réformes occasionnant le départ de cadres d'expérience, la nomination de relève pleine d'enthousiasme mais avec peu d'expérience, ainsi que le manque de ressources et de soutien sont tous des éléments qui ont créé de l'insécurité dans les équipes dirigeantes.

Cette insécurité se traduit souvent par un bris de la communication entre les équipes de soins et leur supérieur immédiat, causant ainsi une grande insatisfaction des équipes et, dans certains cas, une diminution de la qualité et sécurité des soins et services.

Mon retour comme gestionnaire de premier niveau (chef de service dans un CHSLD) pendant la pandémie et ma participation aux États généraux de la profession infirmière (2021) m'ont permis de valider mes observations et constituent les deux principaux éléments déclencheurs à cette offre d'engagement comme mentor auprès de cadres infirmiers.

J'ajoute humblement qu'il s'agit-là par ailleurs pour moi d'une occasion de continuer à mettre en application une volonté qui a toujours été au cœur de mon engagement professionnel, soit celle de constamment œuvrer à l'amélioration du réseau dont notre population a tant besoin. Je suis ainsi persuadée que mon expérience diversifiée dans la direction des soins infirmiers permettra des échanges stimulants et saura enrichir les réflexions sur les enjeux quotidiens qui se présentent aux cadres à tous les niveaux de gouvernance.

Je précise en terminant que j'offre aussi des services de coaching qui s'adressent principalement à de jeunes infirmières et infirmiers qui souhaitent obtenir un nouveau poste et se préparer à des entrevues.

*** SVP prendre note que Mme Leclerc sera de nouveau disponible pour du mentorat à partir de juin 2022.



Nom : Pierre-Paul Milette

Courriel : ppmilette@outlook.com

Profil de formation : Formation initiale en électrophysiologie médicale, DESS et administration services sociaux et de santé /membre du Collège Canadien des Leaders en Santé et de l'Ordre des administrateurs agréés du Québec

Années d'expérience : 43 ans dans le réseau de la santé dont 36 à titre de gestionnaire. cadre intermédiaire d'un service diagnostique et cliniques externes pendant 13 ans, à titre de cadre supérieur en administration de la Santé (directeur adjoint DSP, directeur des services multidisciplinaires, directeur informatique, GBM et performance) pendant 13 ans et Hors cadre (Directeur général d'un centre de réadaptation en déficience physique et DGA santé physique dans un CIUSSS) pendant près de 10 ans.

Enseignement : collaboration au cours de Stratégie dans les organisations de la santé au programme de maîtrise en administration de la santé, chargé de cours séminaire de leadership et de transfert de connaissance au DEPA en administration de la santé de l'UdeM

Les fonctions au sein de Conseil d'administration : Participation, à titre de membre ou d'officier, à des conseils d'administration d'organismes (présidence de l'ACSSSS pendant 4 ans) d'établissement d'enseignement (administrateur au CA du Collège Laval, associations d'établissements (administrateur au CA de l'association québécoise des établissements de réadaptation. Et de fondation (santé urbaine centre sud de Montréal, Collège Laval).

Ce que je désire partager avec un mentoré : au cours de ma carrière ce qui m'a animé ce sont les valeurs d'humanisme, de travailler en collaboration avec les partenaires et les membres de mes équipes, le développement de la co-gestion avec les équipes médicales, ce qui a permis la réalisation de projets d'envergure et ont constitué des éléments marquant de ma carrière. Mes objectifs c'est d'accompagner des gestionnaires pour leur permettre d'acquérir et de développer les outils nécessaires à une saine gestion et à atteindre leur résultats en partenariat en s'assurant de garder le sens et la cohérence avec leurs valeurs.



Nom : François Rabeau, MAS, LLB, MPsÉd

Courriel : rabeaufrancois@gmail.com

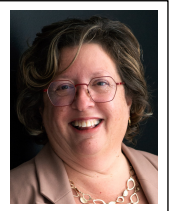
Formation : maîtrise en psychoéducation, bac en droit et maîtrise en administration de la santé.

Disponibilité : À discuter

Expérience professionnelle : 44 années dans le réseau de la santé dont 35 années dans des responsabilités d'encadrement, touchant plusieurs missions du réseau : protection de la jeunesse, déficience intellectuelle, dépendances, santé mentale, première ligne (CLSC, CHSLD), santé physique (CH, CSSS). Depuis 2013, des mandats de consultation, de coordination de regroupement, de formation auprès du corps médical et de mentor.

Expérience de conseils d'administration : dans le réseau de la santé (hôpital psychiatrique, organisme communautaire en santé mentale, AQESSS, Regroupement montréalais des CESS-CHU, Regroupement des DGs de Montréal) et dans la communauté (organisme de bienfaisance auprès d'enfants de pays en émergence).

Posture de mentorat : Le réseau de la santé est une **organisation compliquée** par ses structures et processus, mais c'est aussi une **organisation complexe** par les humains qui prennent soin d'humains. La relation foncièrement dynamique entre les acteurs et les structures d'une organisation, son changement continu et sa performance, le leadership transformationnel ou non, ainsi que l'interface entretenue avec sa clientèle et sa communauté sont des éléments importants qui donnent un sens à l'implication. La centration essentielle de toute intervention : la personne à qui le service est destiné. Je puis vous accompagner à relever ces défis.



Nom : Lydia Ingenito

Courriel : lyingenito@icloud.com

Formation : Baccalauréat en psychosociologie de la communication et maîtrise en administration publique (ENAP)

Disponibilité : À discuter

Expérience professionnelle : Cumulant plus de 30 ans d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux, dont les dix premières années comme organisatrice communautaire et ensuite à titre de gestionnaire à la direction des programmes de soutien aux personnes en perte d'autonomie. Au fil des ans, j'ai acquis de solides expériences à travers les CESS, à l'Agence de Montréal et, par la suite, dans les CUISSS et les CISSS.

J'ai été associée à la mise en place de changements de structures et d'ajustements de l'offre de services en fonction des ressources humaines et financières disponibles afin de répondre aux besoins de la population. J'ai développé une solide expérience dans la gestion d'organisation de services complexes. La vision d'une offre de service centrée sur le besoin des usagers et de ses proches, dans la perspective d'une trajectoire de services intégrés, a guidé l'ensemble de mes actions.

Forces à partager : Capacité à simplifier la complexité, analyse des forces en présence, leadership transformationnel, performance, vision, animation, concertation.

Comme gestionnaire nous sommes notre propre outil de travail. Il est donc important, autant pour la gestion du quotidien dans la réalisation de projets complexes ou dans l'implantation de changements, de bien comprendre quels sont nos atouts et de bien saisir dans quel univers nous gravitons. Mon objectif est de vous accompagner comme gestionnaire dans l'actualisation de votre vision afin que l'offre de services aux usagers corresponde aux besoins exprimés.

Le métier de gestionnaire est passionnant, mais il est aussi exigeant! C'est pourquoi l'exercice de son leadership en période de bouleversements a quelquefois besoin d'être accompagné. Ce sera pour moi un privilège de pouvoir faire un bout de chemin avec vous.



Nom : Line Robillard (langues : français et anglais)

Courriel : lrobillardcoach@gmail.com

Formation : Maîtrise en Sciences infirmières/ Microprogramme de deuxième cycle en gestion et développement des organisations/ Coach professionnel certifié/ Membre de Mentorat Québec/ Membre de l'International Coaching Federation (ICF)

Disponibilité : À discuter

Expérience professionnelle : Plus de 35 ans d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux, dont 15 ans à titre de cadre supérieur. Directrice du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées / Commissaire aux plaintes et à la qualité des services / Directrice santé physique-médecine / Directrice intérimaire des services généraux / Visiteur Accréditation Agrément Canada (visite d'évaluation au national et à l'international).

Les objectifs du mentorat offerts par le mentor :

Accompagner le mentoré pour l'aider à :

- Apprendre quelque chose qui va l'aider à évoluer.
- Mieux fonctionner et évoluer dans ce monde et durant les périodes de transition.
- Grandir non seulement au niveau professionnel, mais aussi comme être humain.
- Développer et renforcer ses connaissances, ses habiletés et ses compétences.
- Maîtriser la complexité, travailler à travers les cultures et interpréter les flots d'information multiples et variés, en plus de vivre avec des changements rapides, soudains, imprévisibles, majeurs et souvent globaux.
- Stimuler le transfert de connaissances précieuses et soutenir la planification de carrière, tout en créant une culture de mentorat qui privilégie le partage et la coopération.