Sondage sur les conditions d'exercice de la fonction de cadre supérieur et de hors-cadre

Choice of language / Langue de préférence

1. In which language do you want to answer this questionnaire?
En quelle langue souhaitez-vous compléter ce questionnaire?

Sondage sur les conditions d'exercice de la fonction de cadre supérieur et de hors-cadre

Présentation

L'Association des cadres supérieurs de la santé et des services sociaux sollicite votre participation au présent sondage.

L'objectif général de ce sondage est d'améliorer les conditions d'exercice de la fonction de cadre supérieur et de hors-cadre dans le Réseau de la santé et des services sociaux.

Le questionnaire qui suit a pour but de dresser un portrait fidèle et détaillé de la réalité dans laquelle évoluent actuellement tous les cadres supérieurs et hors-cadre du Réseau.

Nous vous prions de bien vouloir répondre à ce questionnaire au meilleur de votre connaissance, et ce en fonction de l'emploi que vous occupez présentement. Cela devrait vous prendre environ 30 minutes.

Afin que cette enquête ne vous cause aucun préjudice, les informations recueillies resteront strictement confidentielles. À cet égard, votre nom ne sera pas associé à vos réponses dans la base de données de cette enquête et les résultats seront présentés de façon à ce que vous ne puissiez en aucun cas être reconnu.

Nous vous prions de compléter le questionnaire au plus tard le 4 avril 2019.

Si vous avez des questions au sujet de ce sondage, nous vous invitons à communiquer avec Me Marie-Josée Leclair (marie-josee.leclair.acssss@ssss.gouv.qc.ca)

Note: La forme masculine est utilisée afin d'alléger le questionnaire.

Sondage sur les conditions d'exercice de la fonction de cadre supérieur et de hors-cadre

Conditions d'exercice de votre fonction

Cette partie du questionnaire aborde 9 thèmes relatifs aux conditions d'exercice de votre fonction. Chaque thème contient une série d'énoncés. Vous devrez indiquer votre degré d'accord avec chacun de ces énoncés selon leur degré de correspondance avec votre situation actuelle.

1. ORGANISATION DU TRAVAIL

Indiquez votre degré d'accord avec chacun des énoncés suivants:

	Tout à fait en désaccord				Tout à fait d'accord
Les orientations données par mon établissement sont claires.	○	○	○	○	○
La planification de la haute direction est adéquate.	○	○	○	○	○
Les objectifs qui me sont donnés sont clairs.	○	○	○	○	○
Je reçois toutes les informations dont j'ai besoin pour bien accomplir mes mandats.	○	○	○	○	○
Je sais exactement ce que l'on attend de moi au travail.	○	○	○	○	○
Il m'arrive d'être soumis à des demandes contradictoires de la part de l'organisation.	○	○	○	○	○
Je réussis à accomplir mes mandats dans le respect des bonnes pratiques malgré les contraintes organisationnelles qui peuvent se présenter.	○	○	○	○	○

2. SOUTIEN ET RESSOURCES

Indiquez votre degré d'accord avec chacun des énoncés suivants:

	Tout à fait en désaccord				Tout à fait d'accord
Ma direction dispose de ressources matérielles suffisantes pour réaliser sa mission.	○	○	○	○	○
Ma direction dispose de ressources humaines suffisantes (gestionnaires, syndiqués) pour réaliser sa mission.	○	○	○	○	○
Les directions de soutien (incluant la DQEPE et le volet pratiques professionnelles de la DSI, DSM et DSP) apportent une aide suffisante à ma direction.	○	○	○	○	○
Je peux compter sur la coopération de mes collègues (cadres supérieurs et hors-cadre) lorsque requis.	○	○	○	○	○
Mon supérieur immédiat est à l'écoute de mes préoccupations au travail.	○	○	○	○	○
Je peux compter sur l'aide et le soutien concrets de mon supérieur immédiat.	○	○	○	○	○
Je possède les connaissances nécessaires pour la réalisation de mes mandats.	○	○	○	○	○

3. CHARGE DE TRAVAIL ET EXIGENCES COGNITIVES

Indiquez votre degré d'accord avec chacun des énoncés suivants:

	Tout à fait en désaccord				Tout à fait d'accord
Le niveau de complexité de mes mandats est élevé.	○	○	○	○	○
Je dois maintenir un rythme soutenu au travail.	○	○	○	○	○
Mes livrables sont soumis à des échéanciers réalistes.	○	○	○	○	○
J'arrive à respecter mes échéanciers.	○	○	○	○	○

4. AUTONOMIE DÉCISIONNELLE

Indiquez votre degré d'accord avec chacun des énoncés suivants:

	Tout à fait en désaccord				Tout à fait d'accord
J'ai du pouvoir sur les décisions qui sont prises dans mon établissement et qui me concernent.	○	○	○	○	○
L'ensemble des règles établies par le Ministère et par mon organisation me laisse suffisamment de marge de manœuvre dans l'accomplissement de mes mandats.	○	○	○	○	○
J'ai du contrôle sur la quantité de travail qui m'est attribué.	○	○	○	○	○
Mes opinions sont prises en compte par mon supérieur immédiat.	○	○	○	○	○
Mon supérieur immédiat m'accorde sa pleine confiance dans l'accomplissement de mes mandats.	○	○	○	○	○

5. RÉMUNÉRATION ET TRAITEMENT

Indiquez votre degré d'accord avec chacun des énoncés suivants:

	Tout à fait en désaccord				Tout à fait d'accord
Mon régime de retraite est un facteur attractif de mon emploi.	○	○	○	○	○
Le nombre de semaines de vacances qu'il m'est alloué chaque année est suffisant.	○	○	○	○	○
Mon travail me permet de prendre des vacances au moment où je le souhaite.	○	○	○	○	○
Mon salaire est équitable par rapport aux responsabilités qui me sont confiées.	○	○	○	○	○
Mon salaire est équitable par rapport à celui qui me serait offert dans un autre secteur pour un emploi comparable.	○	○	○	○	○

6. CLIMAT DE TRAVAIL

Indiquez votre degré d'accord avec chacun des énoncés suivants:

	Tout à fait en désaccord				Tout à fait d'accord
La haute direction est soucieuse du climat de travail dans l'organisation.	○	○	○	○	○
Mon supérieur hiérarchique est soucieux du climat de travail dans l'organisation.	○	○	○	○	○
Je suis traité équitablement par rapport à mes collègues de travail (cadres supérieurs et hors-cadre).	○	○	○	○	○
J'entretiens de bonnes relations avec mes collègues de travail (cadres supérieurs et hors-cadre).	○	○	○	○	○
Je fais confiance à mes collègues (cadres supérieurs et hors-cadre).	○	○	○	○	○
Les situation d'incivilité, lorsqu'elles se présentent, sont traitées avec diligence au sein de mon organisation	○	○	○	○	○

7. RECONNAISSANCE

Indiquez votre degré d'accord avec chacun des énoncés suivants:

	Tout à fait en désaccord				Tout à fait d'accord
Le Ministère reconnait l'apport des cadres supérieurs et des hors-cadre au Réseau.	○	○	○	○	○
La haute direction reconnaît mon apport à l'organisation.	○	○	○	○	○
Mes collègues reconnaissent mon apport à l'organisation.	○	○	○	○	○
Mes réalisations sont soulignées par mon supérieur immédiat.	○	○	○	○	○

8. ACCOMPLISSEMENT

Indiquez votre degré d'accord avec chacun des énoncés suivants:

	Tout à fait en désaccord				Tout à fait d'accord
Mon travail me permet d’apprendre des choses nouvelles.	○	○	○	○	○
Mon travail me permet d’innover (tenter de nouvelles choses).	○	○	○	○	○
Mon travail me permet d'agir en fonction de mes valeurs personnelles.	○	○	○	○	○
Mon travail est porteur de sens.	○	○	○	○	○
Mon travail est valorisant.	○	○	○	○	○

9. ÉQUILIBRE TRAVAIL - VIE PERSONNELLE

Indiquez votre degré d'accord avec chacun des énoncés suivants:

	Tout à fait en désaccord				Tout à fait d'accord
J'ai l'impression d'avoir peu ou pas de contrôle sur ma vie professionnelle.	○	○	○	○	○
Je consacre régulièrement du temps à des passe-temps ou à des intérêts à l'extérieur du travail.	○	○	○	○	○
Je me sens à l'aise et détendu à la maison.	○	○	○	○	○
Je me sens débordé et dépassé presque tous les jours.	○	○	○	○	○
Je n'utilise jamais toutes mes journées de vacances.	○	○	○	○	○
Je pense souvent à mon travail quand je ne travaille pas.	○	○	○	○	○
La quantité d'heures que je travaille me préoccupe.	○	○	○	○	○
Je souffre de stress lié au travail, lequel se manifeste par des maux physiques tels que des migraines, de l'insomnie, la dépression, de la tension artérielle, etc..	○	○	○	○	○
Je dois souvent faire des compromis sur mes engagements sociaux à cause du travail.	○	○	○	○	○

Sondage sur les conditions d'exercice de la fonction de cadre supérieur et de hors-cadre

Emploi du temps au travail et vécu professionnel

Cette partie du questionnaire <u>est très importante</u> et vise notamment à objectiver le temps consacré à votre travail. Nous vous suggérons de vous référer à votre agenda pour vous aider à répondre à cette section. Vos réponses devront être exprimées en chiffres et tenir compte de la période de référence (4 dernières semaines) et de l'unité de mesure (jours, heures, fréquence) mentionnées dans chaque question.

1. Combien de jours avez-vous été absent du travail au cours des 4 dernières semaines, que ce soit pour un congé annuel, un congé férié, un congé sans solde ou une journée maladie? Si vous ne vous êtes pas absenté, indiquez 0.

2. Cette question concerne les heures que vous avez consacrées à votre travail au cours des 4 dernières semaines et qui excèdent les heures régulières de travail

Indiquez le nombre total d'heures que vous avez consacrées à votre travail au cours des 4 dernières semaines alors que vous étiez réputé être absent du travail (congé ou journée maladie). Si vous ne vous êtes pas absenté, inscrivez 0.

Indiquez le nombre total d'heures que vous avez consacrées à votre travail au cours des 4 dernières semaines les jours de semaine (lundi au vendredi) en dehors des heures régulières (i.e. 7 heures/jour)

Indiquez le nombre total d'heures que vous avez consacrées à votre travail au cours des 4 dernières semaines les jours de fin de semaine.

3. Indiquez, de façon approximative, le nombre total d'heures que vous avez consacrées à chacune des activités suivantes au cours des 4 dernières semaines (y compris les heures consacrées à ces activités en dehors des heures régulières de travail):

Des réunions

Des déplacements (excluant ceux entre votre travail et votre domicile)

La supervision d'employés

4. Au cours des 4 dernières semaines...
(Inscrivez 0 si aucune occasion)

À combien d'occasion(s) avez-vous travaillé tout en dînant (incluant lorsque vous avez raccourci votre temps de dîner) ?

Sondage sur les conditions d'exercice de la fonction de cadre supérieur et de hors-cadre

Engagement organisationnel

Cette partie du questionnaire vise à mesurer la nature et la force du lien qui vous unit à votre organisation. Vous devrez indiquer votre degré d'accord avec chacun de ces énoncés selon leur degré de correspondance avec votre situation actuelle.

1. Indiquez votre degré d'accord avec chacun des énoncés suivants:

	Tout à fait en désaccord				Tout à fait d'accord
Je suis prêt à faire beaucoup d'efforts, au-delà de ce qui est normalement attendu, pour aider mon organisation à réussir.	○	○	○	○	○
Je parle de mon organisation à mes amis comme étant une excellente organisation pour laquelle travailler.	○	○	○	○	○
Je me sens très peu loyal envers mon organisation.	○	○	○	○	○
J'accepterais presque n'importe quel type de travail afin de continuer à travailler pour mon organisation.	○	○	○	○	○
Je trouve que mes valeurs et celles de mon organisation sont très similaires.	○	○	○	○	○
Je suis fier de dire que je fais partie de mon organisation.	○	○	○	○	○
Je pourrais tout aussi bien travailler pour une organisation différente, à condition que le type de travail soit similaire.	○	○	○	○	○
Mon organisation inspire vraiment le meilleur de moi en termes de performance au travail.	○	○	○	○	○
Il faudrait très peu de changement dans ma situation actuelle pour me faire quitter mon organisation.	○	○	○	○	○
Je suis extrêmement heureux d'avoir choisi de travailler pour mon organisation plutôt que les autres que je considérais au moment de mon adhésion.	○	○	○	○	○
Il n'y a pas grand chose à gagner à demeurer indéfiniment avec mon organisation.	○	○	○	○	○
J'ai souvent du mal à accepter les politiques de mon organisation sur des questions importantes concernant ses employés.	○	○	○	○	○
Je me soucie vraiment du sort de mon organisation.	○	○	○	○	○
Pour moi, mon organisation est la meilleure de toutes les organisations pour lesquelles il est possible de travailler.	○	○	○	○	○
Décider de travailler pour mon organisation a été une grave erreur de ma part.	○	○	○	○	○

Sondage sur les conditions d'exercice de la fonction de cadre supérieur et de hors-cadre

Appréciation générale de vos conditions d'exercice et améliorations souhaitées

Dans les parties précédentes du questionnaire, vous avez été appelé à exprimer votre opinion au sujet des grandes composantes des conditions d'exercice de votre fonction. L'ACSSSS souhaite maintenant connaître votre état de satisfaction général à l'égard de vos conditions d'exercice. Elle souhaite aussi savoir quelles sont, selon vous, les cibles d'amélioration des conditions d'exercice de la fonction de cadre supérieur et de hors-cadre.

1. De façon générale, quel est votre degré de satisfaction à l'égard des conditions actuelles d'exercice de votre fonction?

Très insatisfait				Très satisfait
○	○	○	○	○

2. Cette question vise à savoir quels sont, parmi les thèmes abordés précédemment, ceux qui constituent selon vous des enjeux prioritaires dans votre travail. Classer les 9 thèmes suivants par ordre d'importance, 1 étant le thème qui constitue l'enjeu le plus important pour vous.

- [ ] Équilibre travail vie familiale
- [ ] Organisation du travail
- [ ] Soutien et ressources
- [ ] Charge de travail et exigences cognitives
- [ ] Autonomie décisionnelle
- [ ] Rémunération et traitement
- [ ] Climat de travail
- [ ] Reconnaissance
- [ ] Accomplissement

3. En plus des items auxquels vous avez accordé un rang à la question précédente, identifiez-vous d'autres enjeux liés aux conditions d'exercice de votre fonction ? Si oui, veuillez s'il-vous-plaît les décrire :

Sondage sur les conditions d'exercice de la fonction de cadre supérieur et de hors-cadre

Caractéristiques de votre direction

Cette partie du questionnaire porte sur certaines caractéristiques de votre direction permettant d'apprécier l'étendue de vos responsabilités (supervision d'employés et budget annuel) et sur votre rémunération. Vos réponses devront être exprimées en chiffres.

1. Veuillez répondre aux questions suivantes en portant attention à l'unité de mesure utilisée :

Combien d'équivalents temps complets syndiqués sont sous votre responsabilité directe ou indirecte?

Combien d'équivalents temps complets cadres sont sous votre responsabilité directe ou indirecte?

Combien d'équivalents temps complets cadres sont sous votre responsabilité directe?

Sur combien de sites avez-vous du personnel (cadres ou syndiqués) sous votre responsabilité directe?

Quel est le budget annuel sous votre responsabilité (exprimé en M$)?

Quelle est la classe salariale de votre poste? (si vous occupez une fonction de hors-cadre, inscrivez une valeur numérique. Ex: pour une classe HC4, inscrivez : 4).

Sondage sur les conditions d'exercice de la fonction de cadre supérieur et de hors-cadre

Informations complémentaires

Cette partie du questionnaire est composée de questions sociodémographiques et de questions relatives à vos titre et lieu d'emploi. Nous sommes conscients que les questions portant sur votre emploi pourraient permettre de vous identifier, mais soyez assuré que de telles questions sont posées principalement dans le but valider la représentativité de l'échantillon (impératif d'un sondage) et que vos réponses à celles-ci, si vous choisissez d'y répondre, demeureront <u>strictement confidentielles</u>.

1. Quel est votre sexe?

- ◯ Une femme
- ◯ Un homme

2. Quel est votre âge?

3. Combien d'années d'expérience avez-vous à titre de cadre dans le Réseau de la santé et des services sociaux?

4. Combien d'années d'expérience avez-vous à titre de cadre supérieur et/ou de hors-cadre dans le Réseau de la santé et des services sociaux?

5. Depuis combien d'année(s) occupez-vous votre poste actuel?

6. Quelle fonction occupez-vous actuellement au sein de votre organisation?

- ◯ Directeur général d'un établissement privé-conventionné
- ◯ Directeur général adjoint
- ◯ Directeur
- ◯ Directeur adjoint
- ◯ Commissaire aux plaintes et à la qualité des services
- ◯ Commissaire adjoint aux plaintes et à la qualité des services

7. À quelle direction êtes-vous rattaché?

- ◯ Direction des soins infirmiers
- ◯ Direction des services multidisciplinaires
- ◯ Direction de services professionnels
- ◯ Direction de l’enseignement et des affaires universitaires
- ◯ Direction de la recherche
- ◯ Direction qualité, évaluation, performance, éthique
- ◯ Direction des services techniques
- ◯ Direction des ressources informationnelles
- ◯ Direction de la logistique
- ◯ Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques
- ◯ Direction des ressources financières
- ◯ Direction de santé publique
- ◯ Direction des programmes déficience intellectuelle, trouble du spectre de l’autisme et déficience physique
- ◯ Direction du programme soutien à l’autonomie des personnes âgées
- ◯ Direction de la protection de la jeunesse
- ◯ Direction du programme jeunesse
- ◯ Direction des programmes santé mentale et dépendances
- ◯ Direction de la santé physique
- ◯ Direction des services de 1ière ligne
- ◯ Autre

8. Quel établissement vous emploie?

- ◯ Établissement privé-conventionné
- ◯ Centre régional de santé et de services sociaux de la Baie-James
- ◯ Conseil Cri de la santé et des services sociaux de la Baie-James
- ◯ Régie régionale de la santé et des services sociaux du Nunavik
- ◯ CHU de Québec
- ◯ CHU de Sherbrooke
- ◯ CHU Sainte-Justine
- ◯ CHUM
- ◯ CUSM

- CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue
- CISSS Bas-Saint-Laurent
- CISSS de Chaudière-Appalaches
- CISSS de la Côte-Nord
- CISSS de la Gaspésie
- CISSS des Îles
- CISSS de Lanaudière
- CISSS des Laurentides
- CISSS de Laval
- CISSS de la Montérégie-Centre
- CISSS de la Montérégie-Est
- CISSS de la Montérégie-Ouest
- CISSS de l’Outaouais
- CIUSSS Capitale-nationale
- CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de Montréal
- CIUSSS du Centre-sud-de-l'Île-de-Montréal
- CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
- CIUSSS de l'Estrie - CHUS
- CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec
- CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- CIUSSS de l'Ouest-de-l'île-de-Montréal
- CIUSSS Saguenay-Lac-St-Jean
- Institut de cardiologie de Montréal
- Institut Philippe-Pinel de Montréal
- Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec
- Urgences-santé

Sondage sur les conditions d'exercice de la fonction de cadre supérieur et de hors-cadre

Remerciements et commentaires

L'ACSSSS tient à vous remercier d'avoir pris le temps de compléter ce questionnaire. Votre participation nous permettra de bien cibler les besoins et les attentes des cadres supérieurs et des hors-cadre du Réseau et de faire de cette enquête un levier d'amélioration des conditions d'exercice de votre fonction.

Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires concernant ce sondage ainsi que vos préoccupations concernant vos conditions d'exercice en utilisant l'espace ci-dessous, ou encore en communiquant directement avec nous.

Finalement, si vous souhaitez participer à notre concours et courir la chance de gagner un Ipad, veuillez inscrire vos coordonnées téléphoniques dans l'espace ci-dessous!

T. 450-465-0360 / cadres.superieurs@acssss.qc.ca

1. Inscrivez vos commentaires dans l'espace qui suit:

2. Inscrivez vos coordonnées téléphoniques dans l'espace qui suit:

Sondage sur les conditions d'exercice de la fonction de cadre supérieur et de hors-cadre

Introduction

The Association des cadres supérieurs de la santé et des services sociaux (ACSSSS) would like to ask for your participation in this survey.

The main purpose of this survey is to improve the conditions pertaining to the exercise of the senior manager and senior executive function in the health and social services network.

The following questionnaire is intended to provide a rich and accurate description of the reality in which all senior managers and senior executives of the network evolve at the moment.

Please answer this questionnaire to the best of your knowledge, based on the position you currently occupy. The questionnaire should take about 30 minutes to complete.

In order that this survey do not affect you adversely, all information collected will remain strictly confidential. In this respect, your name will not be associated with your answers in the database of this survey and the results will be presented in such a way that you cannot be recognized at all.

Please complete the questionnaire by April 4, 2019 at the latest.

If you have any questions regarding this survey, we invite you to contact Me Marie-Josée Leclair (marie-josee.leclair.acssss@ssss.gouv.qc.ca)

Sondage sur les conditions d'exercice de la fonction de cadre supérieur et de hors-cadre

Exercise conditions of your function

This part of the questionnaire covers 9 themes pertaining to the exercise conditions of your function. Each theme contains a series of statements. You must indicate your level of agreement with each of these statements, based on their degree of correspondence with your current situation.

1. WORK ORGANIZATION

Indicate the extent to which you agree or disagree with each of the following statements:

	Strongly disagree				Strongly agree
The directions given by my institution are clear.	○	○	○	○	○
The planning of the senior management is adequate.	○	○	○	○	○
The objectives that are given to me are clear.	○	○	○	○	○
I get all the information I need to properly accomplish my mandates.	○	○	○	○	○
I know exactly what is expected of me at work.	○	○	○	○	○
The organization has sometimes conflicting requests for me.	○	○	○	○	○
I manage to accomplish my mandates using best practices despite organizational constraints which may arise.	○	○	○	○	○

2. SUPPORT AND RESOURCES

Indicate the extent to which you agree or disagree with each of the following statements:

	Strongly disagree				Strongly agree
My branch has sufficient material resources to carry out its mission.	○	○	○	○	○
My branch has sufficient human resources (managers, union members) to carry out its mission.	○	○	○	○	○
The support branches (including the QEPED as well as the professional practice component of the ND, the MSD and the PSD) provide sufficient help to my branch.	○	○	○	○	○
I can count on the cooperation of my colleagues (senior managers and senior executives) when required.	○	○	○	○	○
My immediate superior takes into account my work-related concerns.	○	○	○	○	○
I can count on the concrete help and support from my immediate superior.	○	○	○	○	○
I have the required knowledge to carry out my mandates.	○	○	○	○	○

3. WORKLOAD AND COGNITIVE DEMANDS

Indicate the extent to which you agree or disagree with each of the following statements:

	Strongly disagree				Strongly agree
The complexity level of my mandates is high.	○	○	○	○	○
I must maintain a steady pace at work.	○	○	○	○	○
Deadlines for my deliverables are realistic.	○	○	○	○	○
I manage to respect my deadlines.	○	○	○	○	○

4. DECISION-MAKING AUTONOMY

Indicate the extent to which you agree or disagree with each of the following statements:

	Strongly disagree				Strongly agree
I have some control over the decisions that are made in my institution and that concern me.	○	○	○	○	○
All the rules laid down by the Ministry and my organization provide me with sufficient flexibility to carry out my mandates.	○	○	○	○	○
I have some control over the amount of work that is assigned to me.	○	○	○	○	○
My opinions are taken into account by my immediate superior.	○	○	○	○	○
My immediate superior has full trust that I can accomplish my mandates.	○	○	○	○	○

5. COMPENSATION AND TREATMENT

Indicate the extent to which you agree or disagree with each of the following statements:

	Strongly disagree				Strongly agree
My pension plan is an attractive factor of my job.	○	○	○	○	○
The number of vacation weeks allocated to me every year is sufficient.	○	○	○	○	○
My work allows me to take vacation time when I wish to do so.	○	○	○	○	○
My wages are fair in relation to the responsibilities assigned to me.	○	○	○	○	○
My wages are fair compared to the ones that would be offered to me in another field for a comparable job.	○	○	○	○	○

6. WORK ENVIRONMENT

Indicate the extent to which you agree or disagree with each of the following statements:

	Strongly disagree				Strongly agree
Senior management is committed to a healthy work environment in the organization.	○	○	○	○	○
My immediate superior is committed to a healthy work environment in the organization.	○	○	○	○	○
I am treated fairly compared to my work colleagues (senior managers and senior executives).	○	○	○	○	○
I maintain a good relationship with my work colleagues (senior managers and senior executives).	○	○	○	○	○
I trust my colleagues (senior managers and senior executives).	○	○	○	○	○
Disrespectful behaviour, when it occurs, is dealt with expeditiously within my organization.	○	○	○	○	○

7. RECOGNITION

Indicate the extent to which you agree or disagree with each of the following statements:

	Strongly disagree				Strongly agree
The Ministry recognizes the contributions of senior managers and senior executives to the Network.	○	○	○	○	○
Senior management recognizes my contributions to the organization.	○	○	○	○	○
My colleagues recognize my contributions to the organization.	○	○	○	○	○
My accomplishments are highlighted by my immediate superior.	○	○	○	○	○

8. ACCOMPLISHMENT

Indicate the extent to which you agree or disagree with each of the following statements:

	Strongly disagree				Strongly agree
My work allows me to learn new things.	○	○	○	○	○
My work allows me to innovate (try new things).	○	○	○	○	○
My work allows me to act according to my personal values.	○	○	○	○	○
My work is meaningful.	○	○	○	○	○
My work is rewarding.	○	○	○	○	○

9. WORK – PERSONAL LIFE BALANCE

Indicate the extent to which you agree or disagree with each of the following statements:

	Strongly disagree				Strongly agree
I feel I have limited or no control over my professional life.	○	○	○	○	○
I regularly spend time on hobbies and interests outside of work.	○	○	○	○	○
When I'm at home, I feel relaxed and comfortable.	○	○	○	○	○
I feel overwhelmed almost every day.	○	○	○	○	○
I never use all of my vacation days.	○	○	○	○	○
I often think about my work when I don't work.	○	○	○	○	○
I am preoccupied by the number of hours I work.	○	○	○	○	○
I suffer from work-related stress, which causes physical ailments such as headaches, insomnia, depression, an abnormal blood pressure, and so on.	○	○	○	○	○
I often must make compromises concerning my social commitments due to work.	○	○	○	○	○

Sondage sur les conditions d'exercice de la fonction de cadre supérieur et de hors-cadre

Work agenda and professional experience

This part of the questionnaire is <u>very important</u> and it aims mainly to objectify the time you devote to your work. We suggest you refer to your agenda to help you answer this question. Your answers will have to be expressed in numbers and take into account the reference period (past 4 weeks) and the unit of measurement (days, hours, frequency) mentioned in each question.

1. How many days have you been absent from work during the past 4 weeks, whether for an annual leave, a statutory holiday, an unpaid leave or a sick day? If you have not been absent, indicate 0.

2. This question covers the hours which you have devoted to your work during the past 4 weeks and which exceed the regular work hours.

Indicate the total number of hours that you have devoted to your work during the past 4 weeks while you were deemed to be absent from work (leave or sick day). If you have not been absent, indicate 0.

Indicate the total number of hours that you have devoted to your work during the past 4 weeks, on weekdays (from Monday to Friday) outside regular hours (i.e., 7 hours/day).

Indicate the total number of hours that you have devoted to your work during the past 4 weeks on weekend days.

3. Indicate the approximate number of hours that you have devoted to each of the following activities during the past 4 weeks (including the hours devoted to those activities outside regular work hours):

Meetings

Travel (excluding between your work and your home)

Employee supervision

4. During the past 4 weeks... (Write 0 if none)

How many times have you worked while eating lunch (including when you shortened your lunch time)?

Sondage sur les conditions d'exercice de la fonction de cadre supérieur et de hors-cadre

Organizational commitment

This part of the questionnaire is intended to evaluate the nature and the strength of the relationship between you and your organization. You must indicate your level of agreement or disagreement with each of these statements, based on their degree of correspondence with your current situation.

1. Indicate the extent to which you agree or disagree with each of the following statements:

	Strongly disagree				Strongly agree
I am ready to make a lot of effort, beyond what is normally expected, to help my organization succeed.	○	○	○	○	○
When I talk with my friends, I tell them my organization is an excellent employer to work for.	○	○	○	○	○
I don't feel very loyal to my organization.	○	○	○	○	○
I would be willing to accept almost any type of work in order to continue working for my organization.	○	○	○	○	○
I find that my values and those of my organization are very similar.	○	○	○	○	○
I am proud to say that I am a part of my organization.	○	○	○	○	○
I could just as well work for a different organization, as long as the type of work is similar.	○	○	○	○	○
My organization really inspires the best of me in terms of performance at work.	○	○	○	○	○
A very small change in my current situation would be enough to make me leave my organization.	○	○	○	○	○
I am extremely happy to have chosen to work for my organization rather than the others I was considering at the time I joined.	○	○	○	○	○
There is little to be gained from staying indefinitely with my organization.	○	○	○	○	○
I often have a hard time accepting the policies of my organization on important issues concerning its employees.	○	○	○	○	○
I really care about the fate of my organization.	○	○	○	○	○
For me, my organization is the best of all organizations for which it is possible to work.	○	○	○	○	○
Choosing to work for my organization was a major mistake on my part.	○	○	○	○	○

Sondage sur les conditions d'exercice de la fonction de cadre supérieur et de hors-cadre

General appreciation of your exercise conditions and desired improvements

In the previous parts of the questionnaire, you have been called upon to express your opinion concerning the general components of the exercise conditions of your function. The ACSSSS now wishes to know your general state of satisfaction with regard to your exercise conditions. It also wishes to know which are, according to you, the targets for the improvement of the exercise conditions of the senior manager and senior executive function.

1. Generally speaking, what is your degree of satisfaction with the current exercise conditions of your function?

Very dissatisfied				Very satisfied
○	○	○	○	○

2. This question aims at determining which themes, among those covered previously, represent priority issues for you in your work. Please rank the 9 following themes in order of importance, 1 being the theme that represents the most important issue for you.

- Work – life balance
- Work organization
- Support and resources
- Workload and cognitive demands
- Decision-making autonomy
- Compensation and treatment
- Work environment
- Recognition
- Accomplishment

3. In addition to the items to which you gave a rank in the previous question, are there other issues related to the exercise conditions of your function that you would like to mention? If so, please describe them:

Sondage sur les conditions d'exercice de la fonction de cadre supérieur et de hors-cadre

Characteristics of your branch

This part of the questionnaire covers certain characteristics of your branch in order to assess the scope of your responsibilities (employee supervision and annual budget) and it also pertains to your compensation. You will be required to express your answers in numbers.

1. Please answer the following questions by paying attention to the unit of measurement used:

How many unionized full-time equivalent employees are under your direct or indirect responsibility?

How many full-time equivalent executives are under your direct or indirect responsibility?

How many full-time equivalent executives are under your direct responsibility?

What is the number of sites where you have staff (executives or unionized employees) under your direct responsibility?

What is the annual budget under your responsibility (expressed in $M)?

What is the wage class of your position? (If you are a senior executive, enter a numeric value. Ex: for an HC4 class, enter: 4).

Sondage sur les conditions d'exercice de la fonction de cadre supérieur et de hors-cadre

Additional information

This part of the questionnaire is composed of sociodemographic questions and questions pertaining to your title and place of employment. We are aware that the questions pertaining to your employment may render you personally identifiable, but rest assured that such questions are asked mainly to validate the representativeness of the sample (which is an imperative when it comes to surveys) and that your answers to said questions, if you chose to answer them, will be kept in strict confidence.

1. What is your gender?

- Woman
- Man

2. What is your age?

3. How many years of experience do you have as a manager (middle or senior) in the health and social services network?

4. How many years of experience do you have as a senior manager and/or senior executive in the health and social services network?

5. How many years have you been in your current position?

6. What is your current function in your organization?

- Executive director of a private funded institution
- Associate executive director
- Director
- Associate director
- Service quality and complaints commissioner
- Service quality and complaints associate commissioner

7. What branch do you belong to?

- ◯ Nursing branch
- ◯ Multidisciplinary services branch
- ◯ Professional services branch
- ◯ Teaching and university affairs branch
- ◯ Research branch
- ◯ Quality, evaluation, performance and ethics branch
- ◯ Technical services branch
- ◯ Informational resources branch
- ◯ Logistics branch
- ◯ Human resources, communications and legal affairs branch
- ◯ Financial resources branch
- ◯ Public health branch
- ◯ Intellectual deficiency, autism spectrum disorder and physical deficiency program branch
- ◯ Elderly autonomy support program branch
- ◯ Youth protection branch
- ◯ Youth program branch
- ◯ Mental health and addiction programs branch
- ◯ Physical health branch
- ◯ Frontline services branch
- ◯ Other

8. Which institution is your employer?

- ◯ Private funded institution
- ◯ Centre régional de santé et de services sociaux de la Baie-James
- ◯ Cree Board of Health and Social Services of James Bay
- ◯ Nunavik Regional Board of Health and Social Services
- ◯ Quebec City University Hospital Centre
- ◯ Sherbrooke University Hospital Centre
- ◯ Sainte-Justine University Hospital Centre
- ◯ University of Montréal Hospital Centre
- ◯ McGill University Health Centre

- Abitibi-Témiscamingue IHSSC
- Bas-Saint-Laurent IHSSC
- Chaudière-Appalaches IHSSC
- Côte-Nord IHSSC
- Gaspésie IHSSC
- Des Îles IHSSC
- Lanaudière IHSSC
- Laurentides IHSSC
- Laval IHSSC
- Montérégie-Centre IHSSC
- Montérégie-Est IHSSC
- Montérégie-Ouest IHSSC
- Outaouais IHSSC
- National Capital IUHSSC
- Centre-Ouest-de-l'Île-de Montréal IUHSSC
- Centre-sud-de-l'Île-de-Montréal IUHSSC
- Est-de-l'Île-de-Montréal IUHSSC
- Estrie – CHUS IUHSSC
- Mauricie-et-du-Centre-du-Québec IUHSSC
- Nord-de-l'Île-de-Montréal IUHSSC
- Ouest-de-l'île-de-Montréal IUHSSC
- Saguenay-Lac-St-Jean IUHSSC
- Montreal Heart Institute
- Institut Philippe-Pinel de Montréal
- Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec
- Ugences-santé

Sondage sur les conditions d'exercice de la fonction de cadre supérieur et de hors-cadre

Thanks and comments

The ACSSSS would like to thank you for taking the time to complete this questionnaire. Your participation will allow us to adequately target the needs and expectations of the Network's senior managers and senior executives, and to use the present survey as leverage for improving the exercise conditions of your function.

Please share your comments concerning this survey as well as your concerns pertaining to your exercise conditions by writing them in the space below or by contacting us directly.

Finally, if you wish to participate in our contest and have the chance to win an iPad, please provide your contact information in the space below!

T. 450-465-0360 / cadres.superieurs@acssss.qc.ca

1. Write your comments in the following space:

2. Write your contact information in the following space: